

**О сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляции  
участников государственной итоговой аттестации по образовательным  
программам среднего общего образования  
на территории Рязанской области в 2024 году**

Рассмотрение апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА-11) осуществляется апелляционной комиссией.

Участник ГИА-11 подает **апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА-11** в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК), не покидая пункта проведения экзаменов. Участники экзаменов вправе отозвать апелляцию о нарушении Порядка в день ее подачи.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении Порядка проведения ГИА-11 членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник ГИА-11, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК в апелляционную комиссию.

Апелляционная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11 в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в апелляционную комиссию.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами** подается в течение двух рабочих дней после дня официального объявления результатов ГИА-11 по соответствующему учебному предмету, утвержденного приказом министерства образования Рязанской области.

Местом подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами является место подачи заявлений на сдачу ГИА-11. В данных местах назначаются ответственные за прием апелляций о несогласии с выставленными баллами. Форма для апелляций 1АП размещена сайте ОГБУ ДПО «РИРО» (раздел – Государственная итоговая аттестация – Материалы ГИА-11).

Участники экзамена-выпускники текущего года подают апелляцию в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА-11. Выпускники прошлых лет и обучающиеся образовательных организаций среднего профессионального образования подают апелляцию в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ГИА-11.

При организации дистанционной работы апелляционной комиссии необходимо соблюсти все меры информационной безопасности, обеспечив защиту персональных данных. Специалисты в общеобразовательной организации, принявшие апелляции от участников ГИА-11-выпускников текущего года, незамедлительно передают их в муниципальный орган управления образованием (далее – МОУО) для направления в Региональный центр обработки информации по защищенному каналу связи и уведомляют ответственного секретаря региональной апелляционной комиссии о

количестве поданных апелляций. Выпускники прошлых лет подают апелляцию в МОУО, в который они подавали заявление на сдачу ЕГЭ. Ответственное лицо в МОУО, принявшее апелляцию, используя защищенную сеть передачи персональных данных (ЗСПД), незамедлительно пересыпает ее в РЦОИ для последующей регистрации в апелляционной комиссии Рязанской области.

Участники ГИА-11 имеют право отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами, подав соответствующее заявление в месте подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами.

Дата и время, до которых можно отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами по конкретному учебному предмету, устанавливаются приказом министерства образования Рязанской области. Образец заявления на отзыв апелляции о несогласии с выставленными баллами размещен на сайте ОГБУ ДПО «РИРО» (раздел – Государственная итоговая аттестация – Материалы ГИА-11).

Апелляционная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением обучающимся, выпускником прошлых лет установленных требований и неправильным оформлением экзаменационной работы.

Рассмотрение апелляций в 2024 году проводится в дистанционном формате с использованием видеоконференцсвязи (*Skype*), кроме ГИА-11 по иностранным языкам. В отдельных случаях по решению председателя апелляционной комиссии рассмотрение апелляций может проводится в очном формате.

Для проведения апелляции в дистанционном формате членам апелляционной и предметной комиссий, привлеченным к рассмотрению апелляции, РИРО предоставляется рабочее место, оборудованное выходом в сеть Интернет, видеокамерой, микрофоном, колонками, документ-камерой. Апеллянт подключается к ВКС в кустовом пункте дистанционного проведения апелляций, определенном министерством образования Рязанской области, используя компьютер с видеокамерой, микрофоном и колонками. В помещениях, где работает апелляционной комиссия и где находится апеллянт, ведется непрерывная видеозапись.

При рассмотрении апелляции могут присутствовать апеллянт и (или) его родители (законные представители) или уполномоченное апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицо. Данные лица могут присутствовать при рассмотрении апелляции только при наличии у них паспортов и других документов, подтверждающих право присутствовать на рассмотрении апелляции. У уполномоченного апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица помимо паспорта должна быть нотариально заверенная доверенность.

Подключение по ВКС (*Skype*) для апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей) или уполномоченных апеллянтом или его родителями (законными представителями) лиц (в случае их присутствия при рассмотрении апелляции) осуществляют по графику, сформированному ответственным секретарем апелляционной комиссии Рязанской области.

Во время рассмотрения апелляции апеллянту и (или) его родителям (законным представителям) или уполномоченному апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицу запрещено использовать сотовые телефоны, средства видео и аудиозаписи.

Время, рекомендуемое на рассмотрение одной апелляции (включая разъяснения по оцениванию развернутых ответов), не более 25 минут. Время, рекомендуемое на разъяснения по оцениванию развернутых письменных и (или) устных ответов одного апеллянта, не более 20 минут.

До рассмотрения апелляции участник экзамена должен ознакомиться с бланками своей экзаменационной работы, размещенными на портале <https://checkege.rustest.ru/>.

Апеллянту и (или) его родителям (законным представителям) или уполномоченному апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицу предъявляются материалы апелляционного комплекта документов, после чего апеллянт или в отсутствие апеллянта его родители (законные представители) или уполномоченное апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицо громко в микрофон подтверждают, что им были предъявлены изображения выполненной апеллянтом экзаменационной работы (заполнившихся апеллянтом бланков ГИА-11), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов. Факт подтверждения фиксируется членами апелляционной комиссии в акте.

Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ГИА-11 и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями. Для выявления наличия возможных технических ошибок в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) еще раз проводится проверка качества распознавания информации путем сверки информации с изображений бланков апеллянта и с листов распознавания. Под технической ошибкой понимаются ошибки при обработке экзаменационных бланков и (или) протоколов оценивания развёрнутых ответов – сканировании, распознавании текста, верификации.

Апелляционная комиссия не вправе применять изменения к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применял форму записи (в том числе символы), противоречащую указанию к заданию КИМ, а также Правилам заполнения бланков ГИА-11.

Во время рассмотрения апелляции до апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) или уполномоченного апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица доводится решение конфликтной комиссии об удовлетворении или неудовлетворении апелляции.

Апеллянт или в отсутствие апеллянта его родители (законные представители) или уполномоченное апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицо громко в микрофон подтверждают, что они были ознакомлены с решением апелляционной комиссии. Факт подтверждения фиксируется членами апелляционной комиссии в акте.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции апелляционная комиссия оформляет уведомление о результатах рассмотрения апелляции с указанием всех изменений, которые были приняты апелляционной комиссией по результатам рассмотрения апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения. Данное уведомление выдается апеллянту и (или) его родителям (законным представителям) или уполномоченному апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицу на следующий день после дня рассмотрения

апелляции в месте работы апелляционной комиссии (ОГБУ ДПО «РИРО», г. Рязань, Урицкого, 2а).

Для разъяснения вопросов, связанных с особенностями оценивания развернутых письменных и (или) устных ответов апеллянта, приглашается эксперт (член ПК), привлекавшийся к перепроверке развернутых письменных и (или) устных ответов данного апеллянта.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Решения апелляционной комиссии являются окончательными и пересмотру не подлежат.

**Внимание!**

Апелляция о несогласии с выставленными баллами по экзаменационным работам КЕГЭ-11 не рассматривается.